

KARTA GWARANCJA JAKOŚCI

Dotyczy: Zadania inwestycyjnego pn. „_____”

GWARANT:

.....

UPRAWNIONY:

Miasto Poznań mające swą siedzibę w Poznaniu, pl. Kolegiacki 17, NIP 2090001440, w imieniu i na rzecz którego działa Inwestor Zastępczy:

Poznańskie Inwestycje Miejskie sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, Plac Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, zarejestrowana pod numerem 0000503225 w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 302689539, NIP 783 171 14 86, kapitał zakładowy 4.100.000 zł

DOTYCZY:

.....

Umowa nr ____ z dnia ____ (dalej jako: „Umowa”)

1. PRZEDMIOT I TERMIN GWARANCJI

- 1) Niniejsza gwarancja obejmuje całość przedmiotu Umowy pod nazwą „.....” określonego w Umowie oraz w innych dokumentach będących jej integralną częścią, wskazanych w Umowie.
- 2) Gwarant oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że wykonany przez niego cały przedmiot Umowy, o którym mowa w pkt 1) został wykonany prawidłowo, zgodnie z postanowieniami Umowy, specyfikacją techniczną i dokumentacją projektową, a także zgodnie z najlepszą wiedzą Gwaranta oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym istniejącymi w tym zakresie Polskimi Normami. Poprzez niniejszą gwarancję Gwarant przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za cały przedmiot Umowy, w tym także za części realizowane przez podwykonawców.
Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w ust. 2 pkt 2).
- 3) Termin gwarancji wynosi ____ miesięcy, liczone zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 4) Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancji Jakości jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556¹ § 1 k.c. polegającą w szczególności na zmniejszeniu funkcjonalności rzeczy, jej wartości użytkowej, technicznej lub estetycznej, a także niezgodność rzeczy z postanowieniami Umowy, specyfikacją techniczną i dokumentacją projektową, a także najlepszą

wiedzą Gwaranta oraz aktualnie obowiązującymi zasadami wiedzy technicznej i sztuki budowlanej.

- 5) Okres gwarancji jakości ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas od zgłoszenia wady przez Uprawnionego do usunięcia wad i napraw gwarancyjnych.

2. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON

- 1) W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie Umowy Zamawiający jest uprawniony do:
- a) żądania nieodpłatnego usunięcia wady przedmiotu Umowy, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu Umowy była już naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad,
 - b) wskazania trybu usunięcia wady lub wymiany rzeczy na wolną od wad,
 - c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści), w wyniku szkody jakiej doznał Zamawiający na skutek wystąpienia wady,
 - d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad lub wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości określonej w Umowie, za każdy dzień opóźnienia,
 - e) żądania od Gwaranta odszkodowania za nieterminowe usunięcia wad lub wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. e).
- 2) W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:
- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego nieodpłatnego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Umowy na wolną od wad;
 - b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego nieodpłatnej wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 1) lit. c);
 - d) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 1) lit. d);
 - e) zapłaty odszkodowania, o którym w punkcie 1) lit. e).
 - f) jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, na warunkach ogólnych,
 - g) koszty materiałów eksploatacyjnych, które wymagają bieżącej wymiany w okresie gwarancyjnym, ponosi Gwarant.
 - h) Gwarant zobowiązany jest do wykonywania czynności serwisowych zgodnie z zapisami zawartymi w dokumentach gwarancyjnych producenta wbudowanych urządzeń technicznych,
 - i) Gwarant zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód będących następstwem wystąpienia awarii lub wad, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym,
 - j) Gwarant zapewni bezpłatny serwis na wbudowane urządzenia oraz elementy technologii, które zgodnie z dokumentacją techniczno- ruchową takiego serwisu wymagają,
 - k) Gwarant załączy do niniejszej karty gwarancyjnej harmonogram przeglądów

gwarancyjnych wbudowanych urządzeń, elementów technologii i wyposażenia z podaniem terminów przeglądów wymaganych przez producentów,

- l) Gwarant zobowiązuje się do podejmowania wszelkich czynności celem zapewniania utrzymywania wbudowanych urządzeń, elementów technologii i wyposażenia w ciągłym ruchu.
- 3) Ilekroć w postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Umowy na wolną od wad.

3. PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

- 1) Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą 2 razy w roku w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji, w odstępach czasu co najmniej 6 miesięcy.
- 2) Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający, zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 3) W skład komisji przeglądowej będą wchodziły osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz osoby wyznaczone przez Gwaranta.
- 4) Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, tj. zgodnie z pkt 2), niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
- 5) Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie prześle Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu.
- 6) Przeglądów gwarancyjnych może dokonywać osoba posiadająca stosowne uprawnienia wydane przez producenta,
- 7) W ostatnim miesiącu okresu gwarancyjnego, Uprawniony powoła Komisję odbioru pogwarancyjnego, do której zaproszony zostanie Gwarant. Komisja dokona oceny zrealizowanych robót budowlanych, stanu technicznego zamontowanych urządzeń i instalacji oraz wskaże ewentualne usterki i wyznaczy termin na ich usunięcie. Po usunięciu wszystkich stwierdzonych usterek, przed upływem końcowego okresu gwarancji, Uprawniony podpisze protokół pogwarancyjnego odbioru.

4. TRYBY USUWANIA WAD

- 1) Zakłada się następującą klasyfikację wad:
 - a) wady istotne – wady czyniące rzecz niezdatną do zwykłego użytku albo które sprzeciwiają się wyraźnej umowie (wady usuwalne, wady nieusuwalne);
 - b) wady nieistotne – wady inne niż zakwalifikowane jako wady istotne.
- 2) Gwarant obowiązany jest rozpocząć usuwanie ujawnionej wady wg niżej przedstawionych wymagań technicznych oraz czasowych:

| | KLASYFIKACJA WAD | REAKCJA GWARANTA | WYMAGANY CZAS REAKCJI |
|----|--|---|---|
| A. | Wady istotne, powodujące (bezpośrednio lub pośrednio) brak lub ograniczenie możliwości eksploatacji jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy | 1) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i określenie sposobu usunięcia wady | 24 h od chwili powiadomienia |
| | | 2) Zapewnienie nieprzerwanej przejezdności bądź nieprzerwanego działania wskazanych wbudowanych urządzeń, elementów technologii i wyposażenia | 72 h od chwili powiadomienia |
| | | 3) Całkowite usunięcie wady | zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu terminem na usunięcie wady |
| B. | Pozostałe wady istotne. | 1) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i określenie sposobu usunięcia wady | 24 h od chwili powiadomienia |
| | | 2) Całkowite usunięcie wady | zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu terminem na usunięcie wady |
| C. | Wady nieistotne - nie wpływające (bezpośrednio lub pośrednio) na eksploatację jakiegokolwiek części przedmiotu Umowy | 1) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i określenie sposobu usunięcia wady | 48 h chwili powiadomienia |
| | | 2) Całkowite usunięcie wady. | 15 dni od chwili powiadomienia |

Powiadomienia dokonuje Zamawiający poprzez przekazanie odpowiedniej informacji osobie wskazanej przez Wykonawcę.

Zamawiający jest uprawniony do zmiany wyżej wskazanych terminów, uwzględniając technologię usuwania wady i zasady sztuki budowlanej.

- 3) Usunięcie wady uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wady. W Protokole Strony potwierdzą także termin usunięcia wady.
- 4) Jeżeli Wykonawca nie wypełni obowiązku usunięcia wady w uzgodnionym terminie. Zamawiający będzie upoważniony do zlecenia usunięcia wady podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, a Wykonawca zostanie obciążony kosztami takiego

zlecenia. Powyższe odbędzie się bez utraty przez Zamawiającego uprawnień wynikających z tytułu gwarancji i rękojmi za wady.

- 5) Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.

5. KOMUNIKACJA

- 1) O każdej wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego powiadamia telefonicznie przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie faksem lub pocztą elektroniczną na wskazane numery telefonów i adresy. W powiadomieniu o wadzie Zamawiający kwalifikuje kategorię wady wg kategorii ustalonych w tabeli zawartej w ust. 4 pkt 2) Gwarant odeśle (faksem lub pocztą elektroniczną) Zamawiającemu powiadomienie z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia.

Zarówno Zamawiający jak i Gwarant sporządzą wykaz osób upoważnionych do kontaktów, przekazywania, przyjmowania powiadomień o wadach i potwierdzania przyjęcia powiadomienia o wadzie. O każdej zmianie takich osób, strony obowiązane są informować się niezwłocznie, pod rygorem uznania przekazanej informacji do wcześniej wskazanej osoby za skutecznie dokonane.

- 2) Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej.
- 3) Wszelkie pisma, kierowane będą na adresy podane przez strony w Umowie. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w niniejszym punkcie strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 5 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
- 2) W przypadku przeniesienia własności obiektu w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią, uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na nabywcę niezależnie od zgody **Gwaranta**
- 3) Niniejsza Karta Gwarancja Jakości jest integralną częścią Umowy.
- 4) Wszelkie zmiany niniejszej Gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3).

PODPISY I PIECZĘCIE

W imieniu Wykonawcy: