**Załącznik nr 1**

**KARTA GWARANCYJNA**

**(Gwarancja jakości)**

**Gwarantem** jest **…………………………………………………………**, będący Wykonawcą **umowy o prace budowlano - montażowe** ……… z dnia …………r. na wykonanie robót dla zadania „3-05-16-101-1 - Poznań – wymiana i budowa sieci wodociągowej w ulicy Cześnikowskiej”, obejmujące wymianę i budowę sieci wodociągowej wraz z przyłączami w ulicy Cześnikowskiej w Poznaniu – Inwestycja AQ, zawartej w imieniu i na rzecz Aquanet S.A. przez Poznańskie Inwestycje Miejskie sp. z o.o. (zwana dalej „Umową”)

Uprawnionym z tytułu gwarancji jest **AQUANET Spółka Akcyjna, ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań,** zwana dalej **Inwestorem.**

Wszelkie pojęcia pisane w niniejszej Karcie pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba że co innego wynika wprost z postanowień niniejszej Karty.

1. **Przedmiot i termin gwarancji**

1.1. Niniejsza gwarancja obejmuje całość Przedmiotu Umowy określonego w Umowie (Inwestycja AQ) oraz w innych dokumentach będących integralną częścią Umowy.

1.2. Gwarant odpowiada wobec Inwestora z tytułu niniejszej gwarancji za cały Przedmiot Umowy (Inwestycja AQ). Gwarant jest odpowiedzialny wobec Inwestora za realizację wszystkich zobowiązań, a w szczególności tych, o których mowa w punkcie 2.2.

1.3. Termin gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty wystawienia Protokołu Końcowego.

1.4. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 5561 § 1 Kodeksu cywilnego.

1.5. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy (Inwestycja AQ) na wolną od wad.

1. **Obowiązki i uprawnienia stron**

2.1. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w Przedmiocie Umowy (Inwestycja AQ) Inwestor jest uprawniony do:

1. żądania usunięcia wady Przedmiotu Umowy, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres Przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
2. wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad, wg trybów wskazanych w pkt 4;
3. żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści), jakiej doznał Inwestor lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad.
4. żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości 0,5% Wynagrodzenia (bez VAT) za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 20% Wynagrodzenia;
5. żądania od Gwaranta uzupełniającego odszkodowania za nieterminowe usunięcia wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d).

2.2. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w Przedmiocie Umowy (Inwestycja AQ) Gwarant jest zobowiązany do:

1. terminowego spełnienia żądania Inwestora dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na wolną od wad;
2. terminowego spełnienia żądania Inwestora dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
3. zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1.c);
4. zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 2.1.d);
5. zapłaty odszkodowania, o którym w punkcie 2.1.e).
6. **Przeglądy gwarancyjne**
   1. Gwarant zobowiązuje się zapewnić w okresie gwarancji serwis gwarancyjny oraz pokrywać wszystkie koszty związane z przeglądem serwisowym, wymianą elementów eksploatacyjnych i naprawą Przedmiotu Umowy (Inwestycja AQ) w zakresie zalecanym, wymaganym lub zastrzeżonym do wykonania przez serwis producenta. Informacje o czynnościach podlegających serwisowi producenta zawarte będą w instrukcjach, kartach gwarancyjnych, dokumentacji techniczno-ruchowej lub innych dokumentach określających zasady eksploatacji Przedmiotów Umowy.
   2. Niewykonanie przez Gwaranta obowiązków wynikających z punktu 3.1 spowoduje ich wykonanie przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Gwaranta.
   3. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą co **12 miesięcy** w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji, a ich koszt obciążać będzie w całości Gwaranta.
   4. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Inwestor, zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej **14-dniowym** wyprzedzeniem.
   5. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta.
   6. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
   7. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Inwestora i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Inwestor niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego.
7. **Wezwanie do usunięcia wady**

W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni od ujawnienia wady, zawiadomi na piśmie o niej Gwaranta, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

* zwykłym, o którym mowa w punkcie 5.1, lub
* awaryjnym, o którym mowa w punkcie 5.2.

1. **Tryby usuwania wad**

5.1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 4 lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż 14 dni od daty otrzymania wezwania lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb zwykły).

5.2. W przypadku, kiedy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Inwestora lub osób trzecich a także przerwaniem ciągłości transportu ścieków lub ograniczeniami komunikacyjnymi, jak również w innych uzasadnionych przypadkach awaria zostanie usunięta przez Inwestora a Gwarant zostanie obciążony koszami takiej naprawy. Gwarant zostanie powiadomiony o takiej awarii niezwłocznie od jej wystąpienia (tryb awaryjny).

1. Inwestor powiadomi Gwaranta o ujawnionej wadzie niezwłocznie po jej wystąpieniu zgodnie z zapisami dotyczącymi komunikacji (punkt 6),
2. W ciągu 2 godzin od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi, czy przystąpi do usuwania wady w ciągu 4 godzin od uzyskania informacji o jej zaistnieniu,
3. Gwarant przystąpi do usuwania wady w ciągu 4 godzin od uzyskania informacji o jej zaistnieniu, po udzieleniu pozytywnej odpowiedzi, o której mowa w punkcie 5.2 b),
4. Jeżeli w ciągu 2 godzin od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi negatywnej lub nie udzieli żadnej odpowiedzi, o której mowa w punkcie 5.2 b) lub nie przystąpi do usuwania wady w ciągu 4 godzin od uzyskania informacji o jej zaistnieniu, wada zostanie usunięta przez Inwestora lub podmiot trzeci na zlecenie Inwestora, a Gwarant zostanie obciążony ryzykiem i kosztami takiej naprawy.

5.3. Usunięcie wad rzeczy w trybie awaryjnym przez Inwestora lub wyznaczony przez Inwestora podmiot trzeci, nie spowoduje utraty uprawnień gwarancyjnych dla tej rzeczy.

5.4. Usunięcie wad uważa się za skutecznie dokonane z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.

1. **Komunikacja**

6.1. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej.

6.2. Komunikacja za pomocą telefaksu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść telefaksu lub e-mail zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu roboczym następującym po dniu wysłania telefaksu lub e-mail listu poleconego potwierdzającego treść telefaksu lub e-mail.

* 1. Podczas stosowania wezwania do usuwania wad w trybie awaryjnym zgodnie z punktem 5.2 Inwestor zobowiązany jest sporządzić protokół zawierający chronologiczny zapis wydarzeń wraz z treścią rozmów, rozmów telefonicznych, telefaksów lub e-maili związanych z wezwaniem Wykonawcy do usunięcia wady. Protokół należy przesłać wykonawcy zgodnie z punktem 6.2.

6.4. Nie odebranie albo odmowa odebrania listu poleconego lub innej korespondencji pisemnej będzie traktowane równoważnie z jego doręczeniem.

6.5. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysyłać na adres:

*(adres Gwaranta, osoba do kontaktu, nr telefonu, nr faksu, adres e-mail)*

6.6. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysyłać na adres:

*(adres Zamawiającego, osoba do kontaktu, nr telefonu, nr faksu, adres e-mail)*

6.7. O zmianach danych adresowych, o których mowa w punktach 6.5. i 6.6. strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

6.8. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

1. **Postanowienia końcowe**

7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

7.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.

7.3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY:** | **GWARANT:** |
| Podpisano i opatrzono pieczęcią | Podpisano i opatrzono pieczęcią |